

Reisbescheiden IJsland Tours
De heer CJ van den Dool
Vertrek: 13-07-2021



Geachte heer van den Dool,

Hierbij ontvangt u de reisbescheiden voor uw reis naar IJsland bestaande uit:

- itinerary Icelandair
- vouchers voor de huurauto en de excursie
- hotellijst inclusief routebeschrijvingen
- dag tot dag routebeschrijving op maat
- wegenkaart en reisgids IJsland (onderweg per post)
- IJsland Tours Guide met handige tips en weetjes voor onderweg

Alleen voor de autohuur en excursies ontvangt u een voucher. Voor de vluchten en de accommodaties heeft u geen papieren ticket of voucher nodig. De reserveringen van de accommodaties staan inclusief reserveringsnummer vermeld op uw hotellijst (let op: niet alle accommodaties werken met reserveringsnummers. Er staat dan ---- vermeld).

Namens ons team wensen wij u een prachtige reis toe.

Met vriendelijke groet,



Ilse van den Hoven

Specialisme: IJsland, Groenland, Spitsbergen, Færøer
Aanwezig: ma t/m vrij • (bezoek op afspraak)

VLUCHT INFORMATIE

Vluchten Icelandair vanaf Amsterdam

Op de meegestuurde e-tickets van Icelandair staat uw PNR/boekingsnummer. Met dit nummer kunt u 24 uur voor vertrek online inchecken op icelandair.com. U vult uw naam in zonder spaties of leestekens. Het is handig om de app van Icelandair te downloaden. Hiermee kunt u uw boeking beheren, de actuele status van uw vlucht bekijken en informatie vinden over o.a. ruim- en handbagage regels.

U mag één stuks ruimbagage (max. 23 kg) en één stuks handbagage (max. 10 kg) per persoon meenemen. Momenteel wordt u gevraagd om de handbagage tijdens de vlucht onder uw stoel te plaatsen. Op dit moment is er geen service aan boord. U krijgt een flesje water bij binnenkomst en dient verder uw eigen eten en drinken mee te nemen.

Let op: indien u een binnenlandse vlucht aan uw reisschema heeft toegevoegd is de maximale hoeveelheid handbagage hier 6kg pp.

Wij raden u aan ruim van tevoren (2 uur) op de luchthaven aanwezig te zijn. Als u op de luchthaven Schiphol wilt inchecken kan dat ook. De incheckbalie van Icelandair op Schiphol bevindt zich in vertrekhal 1.

HUURAUTO INFORMATIE

Aanvullende informatie en voorwaarden m.b.t. autohuur vindt u in de IJsland Tours Guide terug onder het kopje 'De kleine lettertjes'. Kijk op safetravel.is/conditions voor actuele informatie over de conditie van de wegen en op safetravel.is/driving voor informatie over veilig autorijden in IJsland. Of download de app van 'Vegagerðin', handig voor actuele informatie als u ter plaatse bent.

Ophalen Keflavik Airport

Direct na aankomst kunt u de auto bij de balie van Hertz op de luchthaven ophalen. De autoverhuurbalies vindt u aan uw linkerhand in de aankomsthal. Uw creditcard geldt als borg. Op uw voucher vindt u de tijden, locaties en reserveringsnummer.

Inleveren Keflavik Airport

Voor het inleveren van uw huurauto volgt u de bordjes 'Car Rental Returns' op de luchthaven van Keflavík. U levert de auto in met een volle tank en kunt na het inleveren naar de vertrekhal lopen. Een shuttle-service om u naar de terminal te rijden is wegens corona momenteel niet beschikbaar.

Hooglandenroutes

Het is ten strengste verboden om met een personenwagen op een F-weg te rijden. Ook het rijden op de hooglandenroutes Kjölur (weg nr. 35) en Kaldidalur (weg nr. 550) is niet toegestaan met een personenwagen, dit geldt ook voor de personenwagens met 4-WD (categorieën A2, E, P en K).

Autoverzekering

Hertz zal u diverse aanvullende schadeverzekeringen aanbieden. U hoeft deze niet af te sluiten indien u bij boeking via ons een Afkoop Eigen Risico/Auto Casco Schadeverzekering heeft afgesloten, m.u.v. desgewenst een zand- en asschadeverzekering. Bij schade aan de huurauto dienen de kosten in IJsland per creditcard te worden

voldaan. Neem bij terugkeer in Nederland contact op met IJsland Tours. Wij sturen u dan de procedure toe om de schadeclaim in te dienen bij de verzekeringsmaatschappij

Kijk op road.is voor actuele informatie over de conditie van de wegen en op safetravel.is voor informatie over veilig autorijden in IJsland. Of download de app van 'Vegagerðin', handig voor actuele informatie als u ter plaatse bent.

Toltunnel Akureyri-Husavík

In het noorden van IJsland tussen Akureyri en Husavík rijdt u door de toltunnel Vaðlaheiðargöng met een lengte van 7.5 km. De ringweg nr. 1 loopt door deze tunnel. De kosten zijn ISK 1500 per enkele rit (is ca. € 12,-). Dit bedrag dient u binnen 3 uur na het verlaten van de tunnel met uw creditcard online te voldoen. Dat kan via de website mitt.veggjald.is, of via de app Veggjald, die u voor vertrek kunt downloaden.

Het kenteken van de huurauto dient u online in te vullen tijdens de betaling en wordt geregistreerd. Als u de betaling niet binnen de gestelde 3 uur voldoet, wordt er een toeslag van ISK 1000 (is ca. € 8) doorbelast via de autoverhuurder. Bij het inleveren van uw huurauto, zal het totaalbedrag inclusief de toeslag aan u worden doorbelast. Het staat de autoverhuurder vrij hiervoor extra administratiekosten te rekenen. Om deze extra kosten te voorkomen, adviseren wij u bij het verlaten van de tunnel de kosten gelijk te voldoen. Meer informatie vindt u op tunnel.is

EXCURSIE INFORMATIE

Voor de bijgeboekte excursies ontvangt u een voucher. Op het voucher staat vermeld hoe laat u wordt opgehaald vanaf uw overnachtingsadres of hoe laat en waar u zich moet melden.

Wij adviseren u een dag van te voren te checken of de excursie zoals geboekt doorgaat. Wij hebben alle excursies vastgelegd, maar het kan zijn dat er wijzigingen zijn doorgevoerd.

HOTEL INFORMATIE

Overnachtingen in hotel/guesthouse accommodatie

De accommodaties zijn reeds voor u bevestigd, herbevestigen is niet nodig. Mocht u van plan zijn laat (na 20:00 uur) bij uw accommodatie te arriveren, bel dan even. Alle accommodaties zijn geboekt inclusief bedlinnen/opgemaakte bedden. Bij overnachtingen in hostels adviseren wij u zelf handdoeken mee te nemen. Ontbijt is inbegrepen, tenzij anders vermeld op de hotellijst (huisjes en enkele hostels bieden geen ontbijt aan). Bij sommige accommodaties is het mogelijk het diner te gebruiken. Meer informatie hierover kunt u terug vinden in de hotellijst. Kookgelegenheid (indien vermeld), is onder voorbehoud van eventuele wijzigingen.

Wij adviseren u als u in uw accommodatie wilt dineren, dit tijdig door te geven om teleurstelling te voorkomen. Wij hebben de accommodaties met restaurants allemaal gecheckt. Maar het kan zijn dat er inmiddels aanpassingen zijn doorgevoerd.

OVERIGE INFORMATIE

IJsland Tours (**bezoek op afspraak**)
Koninginnelaan 16a
3762 DE Soest
Nederland

Openingstijden:

ma-vr 09.00u - 17.00u

T: 0031 (0) 30-2308010 (Toets 1 voor noodgevallen buiten kantoor tijden)

E: info@ijslandtours.nl

Corona-informatie

Vanwege de wereldwijde verspreiding van het Coronavirus waren er ook in IJsland maatregelen getroffen. Gelukkig zijn de maatregelen ter plaatse opgeschort en zijn er geen beperkende maatregelen meer, denk hierbij aan mondkapjes, afstand houden en beperkte openingstijden. Om IJsland binnen te komen zijn er nog wel maatregelen van toepassing voor sommige reizigers. Omdat deze informatie snel kan veranderen verwijzen wij u naar de meest actuele informatie, te vinden op covid.is, de website van de IJslandse overheid.

Actuele informatie over maatregelen aan boord van uw vlucht vindt u op icelandair.com/safe-travels. Ook op Schiphol gelden er maatregelen: u dient een ingevulde gezondheidsverklaring bij u te dragen. Deze verklaring en andere informatie vindt u op schiphol.nl/lets-fly

Vanaf 72 uur voor vertrek dient u een pre-registratieformulier in te via visit.covid.is. Deze geeft u in IJsland af. Na registratie ontvangt u een bevestiging per e-mail met barcode. Op Schiphol kan worden gevraagd om deze te laten zien. Wij adviseren u daarom om de e-mail met de bevestiging van uw registratie uit te printen en mee te nemen (of ervoor te zorgen dat u deze via de barcode op uw telefoon kunt laten zien).

Bent u volledig gevaccineerd, en is deze minimaal 14 dagen oud?

Dan dient u bij aankomst uw vaccinatiebewijs te tonen. Alle up to date informatie, bijvoorbeeld over waar uw vaccinatiebewijs aan moet voldoen, vindt u op de website covid.is/certificates. Na goedkeuring van uw vaccinatiebewijs kunt u (vrij) aan uw reis beginnen.

Bent u niet (volledig) gevaccineerd of is uw vaccinatie niet 14 dagen oud?

Dan wordt er bij aankomst een corona PCR test afgenomen, deze test is (nog) gratis. U wordt vriendelijk verzocht om na het ophalen van de huurauto (of het nemen van de transfer) direct naar uw accommodatie te gaan en hier de uitslag van de test af te wachten. Vanwege coronamaatregelen dient u hier in quarantaine te gaan tot het resultaat van de testuitslag bekend is. Vaak hoort u het nog dezelfde dag, maar uiterlijk binnen 24 uur. Vanaf dat moment mag u vrij rondreizen.

Reist u met kinderen geboren in of na 2005, dan zijn zij vrij van maatregelen en kunnen zij IJsland inreizen samen met u. Indien u een test moet doen en de testuitslag in quarantaine dient af te wachten, dient het kind/de kinderen ook in quarantaine te gaan tot u een negatief testresultaat heeft ontvangen. Kinderen geboren voor 2005 dienen een test te ondergaan indien zij niet volledig gevaccineerd zijn.

Houdt u rekening met de volgende maatregelen:

- U moet een mondkapje tijdens de vlucht van/naar IJsland dragen.
- In het geval van een test: Indien u na 24 uur geen bericht heeft ontvangen per sms of via de app, is uw testresultaat negatief

U wordt gevraagd om de IJslandse app Rakning C-19 te downloaden. Via de app kan de IJslandse overheid bijhouden en monitoren hoe reizigers zich verspreiden in het geval van een positieve test.

In principe zijn restaurants, zwembaden, musea en andere toeristische activiteiten weer open, het kan echter zijn dat een locatie zelf heeft besloten voorlopig dicht te blijven, het restaurant te sluiten of aangepaste openingstijden te hanteren. Vooraf geboekte activiteiten hebben wij reeds gecontroleerd of deze op de geplande tijd doorgaan, maar in alle gevallen adviseren wij u dit ter plaatse te controleren en vooraf te informeren om teleurstelling te voorkomen.

Toeristische informatie

Naast de dag tot dag routebeschrijving kunt u ter plaatse bij onder andere toeristeninformatiecentra en benzinestations flyers en informatie over lokale bezienswaardigheden vinden om deze informatie verder aan te vullen. Vraagt u bovendien bij de autohuur balie van Hertz naar de gratis wegenkaart. Hierop staan de in- en uitvalswegen naar het centrum van Reykjavík duidelijk aangegeven

Problemen ter plaatse

Bij onvolkomenheden ter plaatse neemt u direct contact op met de verhuurder/accommodatie. In geval van nood, of wanneer u er met de uitvoerende partij niet uit komt is Ijsland Tours 24/7 bereikbaar op telefoonnummer +31(0)30-2308010 (buiten kantoor tijden toets een '1', enkel voor noodgevallen).

Het is belangrijk dat u de thuisblijvers op de hoogte stelt van waar u in noodgevallen te bereiken bent. Omgekeerd is het ook belangrijk dat wij in noodgevallen contact met uw familie/vrienden kunnen opnemen. Wij verzoeken u vriendelijk ons voorafgaand aan uw reis te voorzien van uw thuisblijvers informatie, dit kan per e-mail of online via het [contactpersonen formulier](#).

Goed voorbereid op reis

Kijk voor meer informatie over wat u mee mag nemen naar Ijsland op tollur.is
Kijkt u voor het laatste nieuws, het weer et cetera op onze website ijslandtours.nl.

Het is belangrijk om goed verzekerd op reis te gaan. Indien u voor vertrek nog een reisverzekering wilt afsluiten, helpen wij u graag.
Vergeet niet uw verzekeringsgegevens te noteren, zodat u deze tijdens de reis ter beschikking heeft. Of download de app 'SOS op Reis' voor uw smartphone. Hiermee heeft u alle belangrijke telefoonnummers bij de hand, ongeacht waar u verzekerd bent. Kijk voor de beste tips voor een onbezorgde reis op sosinternational.nl/goedvoorbereidopreis.

Het team van Ijsland Tours wenst u een prettige reis!